



**MINISTERUL SĂNĂȚII**  
**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE**  
**MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE**  
**EFORIE NORD**

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
 Fax 0241/741117,  
 E-mail secretariat@efosan.ro



*acceptat Eforie*

**RAPORT PRIVIND**  
**EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR**  
**LUNA FEBRUARIE 2023**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

**TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:**

Perioada	SPITAL
FEBRUARIE	

1	<b>Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?</b>		
	Foarte nemultumit	4	4,65%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	39	45,35%
	Foarte multumit	43	50%
2.	<b>Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?</b>		
	Foarte nemultumit	4	4,65%
	Nemultumit	0	0%
	Multumit	19	22,1%
	Foarte multumit	63	73,25%

3.	<b>Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?</b>		
	Foarte nemultumit	5	5,81%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	36	41,87%
	Foarte multumit	45	52,32%
4.	<b>Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii</b>		
	Foarte nemultumit	4	3,37%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	24	27,91%
	Foarte multumit	58	67,44%
5.	<b>Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?</b>		
	Foarte nemultumit	0	0
	Nemultumit	1	1,16%
	Multumit	39	45,36%
	Foarte multumit	46	53,48%

6.	<b>A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?</b>		
	Da	0	0
	Nu	86	100%

7.	<b>Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?</b>		
	Foarte nemultumit	0	0
	Nemultumit	0	0
	Multumit	24	27,91%
	Foarte multumit	62	72,09%

8.	<b>Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?</b>		
	Da	86	100%
	Nu	0	0

9.	<b>Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?</b>		
	Da	82	92,13%
	Nu	4	7,87%

10.	<b>Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?</b>		
	Foarte nemultumit	1	1,16%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	22	48,84%
	Foarte multumit	43	50%

11.	<b>Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?</b>		
	Da	86	100%
	Nu	0	0

12.	<b>Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?</b>		
	Da	86	100%
	Nu	0	0

13.	<b>Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?</b>		
	Da	86	100%
	Nu	0	0

14.	<b>Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?</b>		
	Foarte nemultumit	0	0
	Nemultumit	1	1,16%
	Multumit	40	46,52%
	Foarte multumit	45	52,32%

**SUGESTII:** diversificarea meniului, prelungirea timpului sedintelor de bazin, sa se insiste asupra curateniei, sa se respecte ora programarii, mai multa implicare din partea medicilor in ceea ce priveste relatia medic-pacient.

Intocmit,  
 Statistician medical  
 Teodora-Elena



**ANMCS**  
unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE**  
**MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE**  
**EFORIE NORD**

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
Fax 0241/741117,  
E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
EFORIE NORD

NR. 1082

20 23 luna 03 ziua 14

Vizat manager

*Casele etc*

**RAPORT PRIVIND**  
**EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR**  
**LUNA FEBRUARIE 2023**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmat :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
  - observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
  - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

**TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:**

Perioada	Ambulatoriu
FEBRUARIE 2023	11

**I. Cat de multumit sunteti , in general de:**

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	9
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	10
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	9
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	9
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
<b>5</b>	<b>Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?</b>	
	foarte multumit	7
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	2
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

**II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala ( atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcare ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?**

		<b>Ambulatori</b>
1	da	9
2	nu	2

**III. Date statistice ( va rugam incercuiti/completati):**

	<b>Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar</b>	<b>Ambulatoriu</b>
1	barbatesc	6
2	femeiesc	5
	<b>Varsta respondentului</b>	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	-
4	intre 40-60 ani	8
5	peste 60 ani	3
	<b>Ultima scoala absolvita</b>	
1	Scoala elementara ( 4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	4
2	Scoala medie ( liceu , scoala postliceala)	5
3	Scoala superioara ( universitate , master , doctorat)	2
	<b>Rezidenta -locuinta</b>	
1	In mediu urban ( oras /municipiu , indiferent de judet)	4
2	In mediu rural ( comuna, indiferent de judet)	7

**IV.Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:**

Intocmit,  
Guran Mirela

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD		2	7	0	3	0	16	8	33

2. Cât de mulțumit  
sunteți  
de activitatea și  
implicarea  
medicului?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web

CT-SPITALUL  
CLINIC DE  
RECUPERARE,  
MEDICINA-FIZICA  
SI BALNEOLOGIE  
EFORIE NORD

2	10	0	1	0	8	6	40
---	----	---	---	---	---	---	----

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web

CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE

MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD

2	7	0	2	2	20	4	30
---	---	---	---	---	----	---	----



4. A fost nevoie să  
cumpărați  
medicamente sau  
alte materiale  
sanitare?

Da  
SMS

Web

Nu  
SMS

Web

CT-SPITALUL  
CLINIC DE  
RECUPERARE,  
MEDICINA-FIZICA  
SI BALNEOLOGIE  
EFORIE NORD

0

3

8

56

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web

CT-  
SPITALUL  
CLINIC DE  
RECUPERARE,

MEDICINA-  
FIZICA SI  
BALNEOLOGIE  
EFORIE  
NORD

	2	6	0	3	1	15	5	35
--	---	---	---	---	---	----	---	----

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament ?

Da  
SMS

Web

Nu  
SMS

Web

CT-  
SPITALUL  
CLINIC DE  
RECUPERARE,  
MEDICINA-  
FIZICA SI  
BALNEOLOGIE  
EFORIE  
NORD

8

58

0

1

7. Ați recomandat a unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da  
SMS

Web

Nu  
SMS

Web

CT-  
SPITALUL  
CLINIC DE  
RECUPERARE,  
MEDICINA-  
FIZICA SI  
BALNEOLOGIE  
EFORIE  
NORD

8

58

0

1

8. Starea  
dumneavo  
astră de  
sănătate  
este mai  
bună după  
externare  
?

Da  
SMS

Web

Nu  
SMS

Web

CT-  
SPITALUL  
CLINIC DE  
RECUPERA  
RE,  
MEDICINA-  
FIZICA SI  
BALNEOL  
OGIE  
EFORIE  
NORD

8

57

0

2

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Da  
SMS

Web

Nu  
SMS

Web

CT-  
SPITALUL  
CLINIC DE  
RECUPERARE,  
MEDICINA-  
FIZICA SI  
BALNEOLOGIE  
EFORIE  
NORD

0

2

8

57

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Da SMS	Web	Nu SMS	Web	
CT-SPITALL	0		4	7	52